



Ring 112 om du behöver akut hjälp i ett EU-land. Du kan ringa gratis från både fasta telefoner och mobiltelefoner..

Tänk dig att du besöker ett EU-land och drabbas av, eller blir vittne till, en olycka. Vet du vilket larmnummer du i så fall ska ringa? I dag när vi reser så mycket, både på jobb och semester, riskerar många av oss att hamna i den situationen. Som tur är behöver du inte komma ihåg ett larmnummer för varje EU-land som du besöker. Du ska bara komma ihåg 112!

112 ersätter inte de nationella larmnumren. I Danmark, Finland, Nederländerna, Portugal, Sverige, Malta och Rumänien har man valt att ha 112 som nationellt larmnummer.

Vad händer när du ringer 112?

En specialutbildad operatör tar emot ditt samtal. I vissa länder tar operatören själv hand om samtalet och i andra kopplas det vidare till ambulans, brandkår eller polis.

Alltfler operatörer kan svara på mer än ett språk. Det är särskilt viktigt när du ringer 112 i utlandet.

Uppge namn, adress och telefonnummer.

Det är viktigt att kunna identifiera den som ringer för att undvika förväxling – andra personer kan ha ringt om samma olycka.

Lägg inte på om du har ringt 112 av misstag.

Säg till operatören att allt är i sin ordning. Annars måste man kanske skicka ut akuthjälp för att undersöka situationen.

Här kan du läsa [mer](#).

Ring 112:

- för att få kontakt med en larmcentral,
- i alla EU-länder,
- från fasta telefoner, inklusive betaltelefoner, eller mobiltelefoner,
- helt gratis.

När ska du ringa 112?

Ring 112 när du behöver hjälp i form av ambulans, brandkår eller polis. Exempel:

- ✓ Du råkar ut för eller blir vittne till en allvarlig bilolycka.
- ✓ Du upptäcker en husbrand.
- ✓ Du ser ett inbrott.

Du ska inte ringa 112 för att få t.ex.

- ✗ trafikmeddelanden,
- ✗ väderrapporter,
- ✗ allmän information och svar på allmänna frågor.

Onödiga samtal kan blockera linjerna och hindra att livsviktiga samtal kommer fram.

Falsklarm kan också påverka larmcentralens kapacitet att reagera på verkliga nödsituationer. På grund av de många falsklarmen har Belgien, Cypern, Frankrike, Slovenien och Storbritannien beslutat att göra det omöjligt att ringa 112 från mobiltelefoner utan SIM-kort.

