



Was muaß i doa em Notfall?

Ruhig bleibe ond den Notruf 112 wähle. Schwätzet Se mit dr Notrufzentrale ond orientieret Se sich an dene 5 W-Fragen:

1. Wo ischt´s passiert?

A genaue Ortsangabe (Ort, Stroß, Hausnummer, usw.) erspart onötigs Suache ond macht schnelles Eintreffe vom Rettongsdienst, Fuiwehr, ond Boledzei möglich.

2. Was isch passiert?

Beschreibet Se den Notfall kurz. Do draus ka d´ Notrufzentrale d´ Notwendigkeit von weitere Maßnahme ableita.

3. Wia viel Verletzte?

D` Zahl von de Verletzte isch für die Organisation von de Rettongsmittel wichtig.

4. Welche Arte von Verletzonga?

Weiset Se auf lebensbedrohliche Verletzonga besonders hin, drmit eventuell dr Notarzt herg´schickt wird.

5. Wartet Se auf Rückfroge

Leget Se net uff. D´ Notrufzentrale möcht vielleicht weitere Einzelheite von Ehne wisse.



Weiterführende Links:

www.112.eu
www.eena.org
www.112foundation.eu
www.notfall-telefax112.de
www.agenda112.eu

Sprachfassung mit Unterstützung von:
schwäbische mund.art e.V., www.mund-art.de



Foto: © Europe Direct Stuttgart 2014
„112 europaweit – Helfen ist Kultur“ Flughafen Stuttgart, 11.2.2014

Layout: Norbert Ropelt

Europe Direct Informationszentrum Stuttgart
Nadlerstr. 4
70173 Stuttgart
Tel.: 0711 - 234 93 71
Fax: 0711 - 234 93 73
info@europe-direct-stuttgart.de
www.europe-direct-stuttgart.de



Oi Europa – oi Nommer



Oi Europa – oi Nummer

D' Mobilität von denne Bürger von Europa zoigt, wie wichtig die europaweit einheitliche Notrufnummer isch, die überall ohne Vorwahl vom Mobiltelefon (Händy) oder vom Feschnetztelefon aus g'wählt werde ka.

Euronotruf – meh als 20 Jahr

Scho 1991 isch d Eiführung von dr **112** als europaweite Notrufnummer von de EU-Mitgliedsstaate mitnander b'schlossa worde.

Was scho vor meh als 20 Jahr a'g'fange hot, isch zur'a europäische Erfolgsg'schicht worde. Statt über meh als 40 onderschiedliche nationale Notrufnummere send en dr EU die Notrufzentrale heut alle über oi oinzige Nummer z'erreiche: **112**.

Zwar wisset bloß 17 % (2013) vo de Leut en Deutschland, dass se die **112** europaweit wähle können, em EU-Durchschnitt send des immerhin 27 %.

Dr Dag vom Euronotruf 11.2

Om die Notrufnummer bekannter z'mache, isch auf d'Initiative vom Europäische Parlament dr jährliche Euronotruf-Dag am 11.2. ens Lebe g'rufe worde.



Dr Euronotruf 112....

- hot europaweit Geldong
- isch vorwahlfrei
- isch omsonsch
- koschdet nix
- wird mit Vorrang em Funk- ond Feschnetz behandelt
- verbendet oin mit dr örtliche zuständige Notrufzentrale vom Rettungsdienst, dr Fuierwehr oder dr Boledzei
- wird en viele Länder en mehrere Schproche bedient
- funktioniert en jedem Mobilfunknetz (Händy), also ao, wenn oim sei Netz an seim akduelle Standort grad net verfügbar isch
- funktioniert bei de meischte Mobiltelefo au ohne Aufhebung von dr Taschdesperre, manchmol muss mr's aber a bissle andersch mache wie beim normale Telefonat.

Tipp: Dr Euronotruf **112** ka über's Mobiltelefon ao en viele Staate außerhalb verwendet werde. Do müsset Se sich halt für Ihr Reiseland noch über die aktuelle Bedingunge informiere.



En welche Länder gilt dr 112?

- En alle 28 EU-Staate

En weitere Staate, wie zom Beischpiel:

- | | |
|-----------------|--------------|
| ■ Andorra | ■ Norwegen |
| ■ Färöer-Inseln | ■ San Marino |
| ■ Island | ■ Schweiz |
| ■ Liechtenstein | ■ Türkei |
| ■ Monaco | ■ Vatikan |



Meh als 500 Millione Mensche en Europa können mit dr einheitliche Notrufnummer 112 den Notdienst erreiche.

Mit dr **112** hot Europa a gemeinsames Symbol für Hilfe en alle Notfäll.