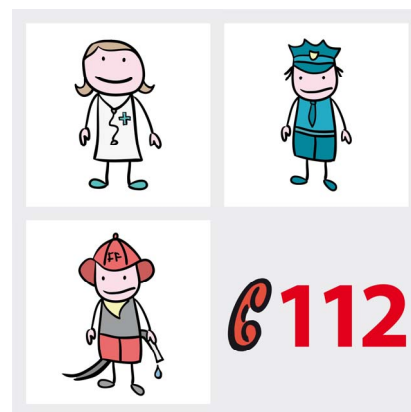


# Kennst du die europäische Notrufnummer - 112?



Stell dir vor, du machst irgendwo in Europa Urlaub. Du hast einen Unfall, entdeckst ein Feuer oder bemerkst einen Diebstahl - wüsstest du, wo du anrufen musst, wenn du Hilfe brauchst? Ganz einfach - du wählst nur die 112! Du kannst die 112 von deinem Telefon zuhause oder deinem Handy, aber auch von einem öffentlichen Fernsprecher aus anrufen - es ist kostenlos!

Wenn du die 112 anrufst, antwortet dir jemand und schickt dir je nach Vorfall die Polizei, die Feuerwehr oder einen Krankenwagen zu Hilfe. **Bliebe ganz ruhig, nenne deinen Namen, deine Adresse und Telefonnummer.**

Lege nicht auf, falls du aus Versehen die 112 gewählt hast. Sage der Person am Telefon, dass alles in Ordnung ist, ansonsten könnte es passieren, dass unnötigerweise ein Rettungsdienst losgeschickt wird, während anderswo Leute dringend Hilfe benötigen.

Denke daran, dass die 112 die einzige Telefonnummer ist, die für jeden Rettungsdienst an jedem Ort in der **Europäischen Union** gilt. Natürlich kannst du auch andere Notrufnummern wählen, die für ein bestimmtes Land gelten, wenn du sie kennst.

**Welche Länder gehören zur Europäischen Union?** Es sind jetzt 27: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien (Vereinigtes Königreich), Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, die Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, die Slowakei, Slowenien, Spanien, die Tschechische Republik, Ungarn und Zypern.

Bei einem Notfall irgendwo in der Europäischen Union brauchst du dir nur **eine einzige Notrufnummer zu merken: 112**

## Rufe die 112 an

- um einen Rettungsdienst zu benachrichtigen (Polizei, Feuerwehr, Krankenwagen)
- in allen Ländern der Europäischen Union
- von zuhause, vom Handy oder von öffentlichen Fernsprechern aus
- kostenlos

## Wann?

- Rufe die 112 in einem Notfall an, wenn Polizei, Feuerwehr oder ein Krankenwagen gebraucht werden.
- Wenn du vor der Schule einen Unfall gesehen hast
- Wenn sich jemand beim Spielen schwer verletzt hat.
- Wenn du ein brennendes Haus siehst.

## Was solltest du tun?

- ✓ Wenn möglich, bitte zunächst einen Erwachsenen um Hilfe.
- ✓ Wenn dir niemand helfen kann, wähle die 112 und erkläre der Person am Telefon die Lage. Beschreibe dabei genau, was geschehen ist und wo.
- ✓ Nenne der Person am Telefon deinen Namen, deine Adresse und deine Telefonnummer.

## Was darfst du nicht tun?

- ✗ Die 112 wählen, um allgemeine Auskünfte zu erhalten (Verkehrsnachrichten, Wetter usw.).
- ✗ Die 112 wählen, wenn kein wirklicher Notfall vorliegt.
- ✗ Nur zum Spaß anrufen, um einen Witz zu machen.
- ✗ Sofort auflegen, falls du die 112 aus Versehen gewählt hast.

A large graphic of the number '112' in a bold, red, sans-serif font. To the left of the number is a stylized telephone handset icon in a dark grey color. The background is a gradient from yellow to orange.

<http://ec.europa.eu/112>